

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PRAWACH Z TYM ZWIĄZANYCH

Drogi Pacjencie,

zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”), pragniemy przekazać podstawowe informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Pacjentów i ich przedstawicieli ustawowych, którzy zarejestrowali się i korzystają z usług ośrodka jest Sobrietas – Gleczman spółka jawna z siedzibą w Katowicach przy ul. Staromiejskiej 6/10D, 40-013 Katowice, email: biuro@sobrietas.lh.pl tel. +48 730 797 794.

Inspektor ochrony danych

Administrator celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych. Można się z nim skontaktować wysyłając wiadomość na adres iod@perfectinfo.pl lub telefonicznie pod numerem + 48 606 191 915.

Skąd pozyskujemy dane

Co do zasady dane są od Państwa zbierane bezpośrednio w momencie zgłoszenia: przy rejestracji osobiście, przez system e-rejestracji lub poprzez infolinię. W przypadku upoważnienia przez Pacjenta innej osoby do dostępu do danych medycznych dane tej upoważnionej osoby pozyskiwane są od Pacjenta.

Cel przetwarzania i związane z nimi podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza Pani/Pana dane tylko i wyłącznie na podstawie prawa i w ściśle określonych celach, tj.:

- w celu realizacji świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjenta oraz w związku z wykonywaniem działalności leczniczej** j ze szczególnym uwzględnieniem przepisów ustawy o prawach pacjenta oraz Rzeczniku Praw Pacjenta. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 9 ust. 2 lit h) RODO,
- w celu realizacji czynności pobocznych związanych z procesem udzielania świadczenia w tym prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.** Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- w celu zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej:** rejestracja Pacjenta, weryfikacja tożsamości, zapewnienie ciągłości opieki zdrowotnej, w tym m.in. przypomnienie o terminie realizacji świadczenia zdrowotnego, potwierdzenie wizyty, odwołanie wizyty, poinformowanie o zmianach organizacyjnych, które mają wpływ na udzielenie oczekiwanego świadczenia, odbieranie i archiwizacja Pani/Pana oświadczeń woli w zakresie upoważnienia innych osób do dostępu do Pani/Pana dokumentacji medycznej oraz udzielenia tym osobom informacji o stanie Pani/Pana zdrowia, zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wykonywanie innych czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będziemy mogli świadczyć na Pani/Pana rzecz usług,
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w zakresie prowadzenia księgowości oraz wypełniania obowiązków podatkowych:** wystawianie rachunków/faktur za wykonane usługi, czy obowiązków wynikających z przepisów o systemie informacji w ochronie zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Podanie danych jest wymogiem ustawowym,
- w następujących uzasadnionych celach realizowanych przez Administratora:**

1. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia Administratora i pacjentów korzystających z usług oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę,
2. w celu sprawnej realizacji procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności Administratora; w tym badania jakości oraz marketingu bezpośredniego (z wyłączeniem marketingu telefonicznego i elektronicznego),
3. w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie w związku z uzasadnionym interesem Administratora.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w innych celach aniżeli opisane np. w celach marketingu bezpośredniego przy użyciu usług łączności elektronicznej odbywa się na podstawie Pani/Pana dobrowolnej, jednoznacznej i świadomej dodatkowej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Odbiorcy danych, przekazywanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

1. osobom świadczącym usługę zatrudnionym lub współpracującym z Administratorem,
2. innym osobom wykonującym czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, i zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu na podstawie upoważnienia nadanego przez Administratora,
3. podmiotom leczniczym współpracującym z Administratorem w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych,
4. osobom upoważnionym przez samego Pacjenta w związku z realizacją praw Pacjenta,
5. w niezbędnym zakresie dostawcom usług zaopatrującym Administratora w odpowiednie rozwiązania techniczne i organizacyjne, umożliwiające udzielenie świadczeń i prowadzenie działalności czy sprawną rejestrację i prowadzenie dokumentacji medycznej (np. dostawcy systemów i usług IT jak ProgMed) oraz podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności, świadczącym usługi potrzebne niebezpośrednio do świadczenia usług zdrowotnych (księgowe, doradcze, prawne),
6. organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań,
7. innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO.

Okres przechowywania

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od podstawy prawnej ich przetwarzania:

- w przypadku, gdy dane stanowią dokumentację medyczną – okres przechowywania zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wynosi okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w tym przepisie. Po upływie okresów wskazanych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych niszczy dokumentację medyczną w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła. Dokumentacja medyczna przeznaczona do zniszczenia może być wydana pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta,
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dane osobowe zebrane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego będą przechowywane przez okres do wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa. Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względu na obowiązki podatkowe przetwarzane są przez okres wskazany w art. 74 ustawy o rachunkowości, tj. co do zasady przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą,

- w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do realizacji umowy lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- jeżeli wyrazili Państwo zgodę na komunikację w celach marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub do czasu ustania celu przetwarzania.

Zakres przysługujących Pani/Panu praw w zakresie ochrony danych osobowych zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania, w granicach i na zasadach wynikających w szczególności z art. 15-22 RODO.

- Zawsze przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania.
- We wskazanych w RODO przypadkach ma Pani/Pan również prawo do żądania usunięcia danych osobowych oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania. Prawo do żądania usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem.

Niezależnie od podstawy przetwarzania przysługuje Pani/Panu zawsze prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza obowiązujące przepisy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku ze świadczonymi usługami nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Wprawdzie Administrator używa narzędzi teleinformatycznych do przetwarzania danych osobowych, lecz ten proces nie skutkuje tym, że decyzje podejmowane są w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO (np. przez algorytm).

Niezbędność lub dobrowolność podania danych

Korzystanie z oferowanych przez Administratora usług jest dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. Wobec powyższego niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów m.in. rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Pani/Pana danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku. Jeżeli podaje nam Pani/Pan swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzyma Pani/Pan od nas potwierdzenia wizyty czy nie będzie miała Pani możliwości odwołania jej poprzez np. telefon lub SMS czy e-mail.